

УТВЕРЖДАЮ

Директор департамента образования

Администрации города Омска

И.А. Бикмаев

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2023

**Отчет о выполнении плана**

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

Бюджетное общеобразовательное учреждение города Омска «Средняя общеобразовательная школа № 94»

на 2023 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>						
1	На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование, в частности: - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных) или раздела "Часто задаваемые вопросы"	Необходимо обеспечить функционирование следующей информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных) или раздела "Часто задаваемые вопросы"	31.12.2023	Богданова Ирина Владимировна, директор, Барвинченко Татьяна Петровна, администратор сайта	Серверы размещены на главной странице, во вкладках «Часто задаваемые вопросы?», «Обратная связь», «Вопрос директору», «Предложения, Госуслуги»	В течение года
2	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной	До 31.12.2023	Бабак Елена Михайловна, заместитель директора	- Проведен анализ информационных стендов - Вопрос об	В течение года

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	информационных стендах в помещениях образовательной организации, составила менее 100% (96%)	организации			Удовлетворенности размещенной информации на стендах рассмотрен на заседании Совета школы совещании при директоре	

**II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность**

3	Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг образовательной организацией составила менее 100% (72%)	Работать над повышением текущего уровня удовлетворенности комфортностью предоставления услуг образовательной организацией	31.12.2023	Богданова Ирина Владимировна, директор, Сотникова Ирина Михайловна, заведующий хозяйством	- Проведено анкетирование по вопросу удовлетворенности родителей условиями комфортности, в которых осуществляется образовательная деятельность - Совместно с общешкольным родительским комитетом составлен план работы по улучшению условий обучения. - Вопрос об удовлетворенности условиями обучения	В течение года
---	--	---	------------	--	--	----------------

№ независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	Фактический срок реализации
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	
					рассмотрен на заседании Совета школы, совещании при директоре - 1 раз в четверть осуществляется мониторинг удовлетворенности родителей условиями обучения	

**III. Доступность услуг для инвалидов**

4	В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов - сменные кресла-коляски - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации	Необходимо обеспечить следующие условия доступности: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов - сменные кресла-коляски - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации	По мере поступления финансирования	Богданова Ирина Владимировна, директор	Разработан паспорт доступности БОУ г. Омска «Средняя общеобразовательная школа № 94» № 3611. Срок выполнения работ по обеспечению условий доступности для инвалидов и других маломобильных групп населения 2025 год	В течение года, по мере поступления финансирования
5	В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - дублирование надписей, знаков и	Необходимо обеспечить в организации следующие условия: - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными	По мере поступления финансирования	Богданова Ирина Владимировна, директор	Разработан паспорт доступности БОУ г. Омска «Средняя общеобразовательная школа № 94» №	В течение года, по мере поступления финансирования

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
6	Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов составила менее 100% (64%)	Работать над повышением текущего уровня удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов	По мере поступления финансирования	Богданова Ирина Владимировна, директор	<p>- Проведено анкетирование по вопросу удовлетворенности родителей условиями доступности образовательных услуг для инвалидов,</p> <p>- Составлен план работы по улучшению условий доступности</p> <p>- 1 раз в четверть осуществляется собеседование с родителями детей инвалидов по вопросу</p> <p>удовлетворенности</p>	В течение года, по мере поступления финансирования
	иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	рельефно-точечным шрифтом Брайля - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)			<p>221. Срок выполнения работ по обеспечению условий доступности для инвалидов и других маломобильных групп населения 2025 год</p>	

№ независимой оценки качества или/или условий осуществления образовательной деятельности	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>IV. Добросовестность, вежливость работников организации</b>						
7	Удовлетворенность Доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию, составила менее 100% (91%)	Работать над повышением текущего уровня удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию	31.12.2023	Богданова Ирина Владимировна, директор, Покачалова Анна Валентиновна, педагог-психолог	- Разработана инструкция по общению работников школы по телефону и во время первичного контакта и информировании получателей услуги - Проведен семинар делового общения с работниками школы - На сайте школы размещен электронный сервис для подачи обращений, жалобы	В течение года
8	Удовлетворенность Доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную	Работать над повышением текущего уровня удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при	31.12.2023	Богданова Ирина Владимировна, директор, Покачалова Анна Валентиновна, педагог-психолог	- Проведен семинар делового общения с работниками школы - В план работы	В течение года

№ Независимой оценки качества п/п условий осуществления образовательной деятельности	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	Организацию, составила менее 100% (91%)	Обращении в образовательную организацию			школы Молодого учителя введены семинары по правилам общения с родителями, обучающимися и другими лицами, посещающими школу; - На сайте школы размещен электронный сервис для подачи обращений, жалобы	
9	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.) составила менее 100% (94%)	Работать над повышением текущего уровня удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)	31.12.2023	Богданова И.В., директор, Давыдова Д.Д., секретарь	- Разработана инструкция по общению работников школы с получателями услуг при использовании дистанционных форм взаимодействия; - Проведен семинар делового общения с работниками школы - На сайте школы размещен	В течение года

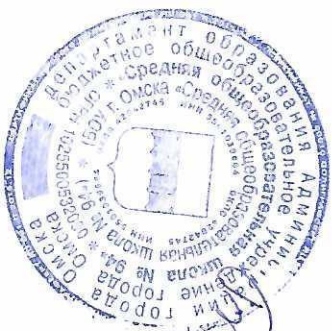
№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</b>						
10	Готовность преподавателей услуг Рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым составила менее 100% (93%)	Работать над повышением готовности преподавателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	31.12.2023	Богданова Ирина Владимировна, директор	- Проведено анкетирование по вопросу выяснения неудовлетворенности преподавателей услуги; - На основании анализа составлен план работы по сокращению фактов, вызывающих неудовлетворение со стороны родителей и обучающихся	В течение года
11	Удовлетворенность удобством графика работы образовательной организации составила менее 100% (90%)	Работать над повышением текущего уровня удовлетворенности удобством графика работы образовательной организацией	02.10.2023	Богданова Ирина Владимировна, директор, Булышева Ольга Владимировна, заместитель директора	- Проведен опрос родителей, обучающихся об удовлетворенностью графиком работы школы, - Проведено заседание общешкольного родительского комитета, - Проведены классные родительские	В течение года

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
12	Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации составила менее 100% (87%)	Работать над повышением текущего уровня удовлетворенности получателей услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации	31.12.2023	Богданова Ирина Владимировна, директор	<p>собрания по вопросу графика работы школы</p> <p>- Проведено анкетирование по вопросу удовлетворенности родителей условиями оказания образовательных услуг</p> <p>- Разработана Программа по увеличению количества удовлетворенных граждан условиями оказания образовательных услуг в школе.</p> <p>- Вопрос об удовлетворенности условиями обучения рассмотрен на педагогическом совете (протокол № 5 от 21.12.2023)</p>	В течение года
					- 1 раз в 6	



№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
					<p>Меропрепят осуществляется мониторинг удовлетворенности родителей условиями обучения</p>	

Руководитель



И.В. Богданова